

देयक बनविण्याची कार्यपध्दती

विद्युत :

कारखाने, निवासी आणि वाणिज्यिक ग्राहकांना महिन्याला देयके पाठविण्यात येतात. २१ मान्यताप्राप्त बँका आणि ३९ देयक वसुली केंद्र ह्यापैकी कोणत्याही ठिकाणी ठरवून दिलेल्या १५ दिवसांच्या कालावधीत देयकाचे प्रदान करावयाचे असते. देयकाचे प्रदान करण्यास उशिर झाला तर प्रति आठवडा अथवा त्याच्या भागाकरिता ०.५ टक्के या दराने उशिरा प्रदानाचे आकार प्रदान करावे लागतात. ग्राहक जेव्हा बाहेरगावी जाणार असेल त्यावेळी विजेचा वापर कमी होणार असल्याबाबत ग्राहकाने बेस्ट उपक्रमास सुचित करावे ह्याबाबतची नोंद ग्राहकाने करावी. पुढे नमूद केलेल्या तपशीलानुसार देयकांबाबतच्या तक्रारींचे निवारण करण्यात येते.

ए. देयके	
मापक वाचन	ठरवून दिलेल्या दिनांकाच्या दिवशी प्रत्येक महिन्यातून एकदा मोठ्या एचव्ही आणि एलव्ही ग्राहकांकरिता आणि निवासी आणि वाणिज्यिक ग्राहकांकरिता द्वैमासिक
विद्युत देयकांचे वाटप	मोठ्या एचटी आणि एलव्ही ग्राहकांकरिता आणि वाणिज्यिक ग्राहकांकरिता प्रत्येक महिन्यातून एकदा आणि निवासी ग्राहकांकरिता द्वैमासिक
देयकाच्या दुस-या प्रतीचे वाटप (नकलप्रत)	तात्काळ
देयकांबाबत प्रत्यक्ष भेटून केलेल्या तक्रारी निकालात काढण्यात येतात	तात्काळ
ग्राहकांना अंतिम उत्तर देण्यात येते	२ महिन्यांच्या आत.

सी. तक्रारी :	
तक्रारी/चौकशी यांची वैयक्तिक दखल घेतली जाते. १. प्रभाग अधिकारी २. पर्यवेक्षक	प्रत्येक दिवशी

संबंधित क्षेत्राच्या अधिका-यांकडून तक्रारीची दखल घेतली जाते.	प्रत्येक दिवशी दुपारी २.०० ते दुपारी ४.०० या कालावधीमध्ये
खालील अधिका-यांकडून ग्राहकांच्या तक्रारींचे निरसन करण्यात येते.	भेटण्याची वेळ ठरवून.
१. मुख्य अभियंता २. उप महाव्यवस्थापक (पुरवठा)	

डी. संकीर्ण :	
ग्राहकांच्या विनंतीनुसार वीजमापकांची वीज जोडणी खंडित करण्याबाबत.	अर्ज केल्यापासून दोन दिवसांमध्ये
अंतिम देयक देण्यात येते	२ दिवस.
अदत्त देयकाची बाकी प्रदान केल्यानंतर विद्युत पुरवठ्याचे पुनःस्थापन करणे.	त्याच दिवशी.

इ. तक्रारींचे निरसन :	
तक्रारींचे पुढील अधिका-यांकडून निरसन करण्यात येते.	
वापरामधील विसंगतीबाबतच्या तक्रारी	संबंधित प्रभागांचे पर्यवेक्षक आणि प्रभागाचे अधिकारी
नादुरुस्त मापकांच्या तक्रारी	संबंधित प्रभागांचे पर्यवेक्षक आणि प्रभागाचे अधिकारी
दर/रक्कम मधील विसंगतीबाबतच्या तक्रारी	संबंधित प्रभागांचे पर्यवेक्षक आणि प्रभागाचे अधिकारी
देयके उशिरा प्राप्त होण्याबाबत / मिळण्याबाबतच्या तक्रारी	संबंधित प्रभागांचे पर्यवेक्षक आणि प्रभागाचे अधिकारी
सुरक्षा / जास्त रकमेची देयके यांचा परतावा	संबंधित प्रभागांचे पर्यवेक्षक आणि प्रभागाचे अधिकारी
फ्लॅट रिकामा करण्याबाबतची प्रकरणे	संबंधित प्रभागांचे पर्यवेक्षक आणि प्रभागाचे अधिकारी

जी. वीजग्राहकांचे समाधान होईपर्यंत जर तक्रारींचे निरसन झाले नाही तर संबंधित क्षेत्राच्या ग्राहक अधिकासास ग्राहक भेटू शकतात.

विद्युत देयकामध्ये वापरण्यात येणारे समायोजन संकेत (CODES)